

オーベルジュ はなぶさ日光 新型コロナウイルス対応について

当宿は新型コロナウイルス対策として以下の様な取り組みを行っております。
何卒ご理解ご協力の程お願い申し上げます。

【基本的な取り組みについて】

- ・ 入口及び施設内の手指の消毒設備の設置
- ・ マスクの着用（宿泊者・入館者・従業員に対する周知）
- ・ 宿泊者全員の本人確認の実施（氏名・住所・連絡先など）
- ・ 宿泊者の検温の要請（37.5℃以上の場合、お客様の同意のもと速やかに保健所に相談する）
- ・ 施設及び客室の換気
- ・ 施設内の定期的な消毒
- ・ 宿泊者及び従業員の定期的な手洗い、消毒の要請
- ・ 宿泊者、宿泊者同士及び従業員との接触をできるだけ避け対人距離を確保
- ・ チェックインやチェックアウト時に密にならない様に宿泊者の整理
- ・ 従業員の毎日の体温測定及び健康チェック

【入館時について】

- ・ 入口及びロビー内に手指の消毒設備（アルコール等）の設置
- ・ 宿泊者入館時手指の消毒を依頼する
- ・ 宿泊者全員の身分証明書（運転免許証・保険証・マイナンバーカードなど）の提示を求め本人確認を行う（氏名・住所・連絡先など）
- ・ 宿泊者への検温の依頼
（37.5℃以上の場合、お客様の同意のもと速やかに保健所に相談する）
- ・ 発熱、咳、風邪症状のある方の入場入館遠慮の要請

【チェックイン時について】

- ・ 宿泊者同士の密を防ぐ、余裕をもったお席の確保
- ・ 宿泊カード記入時のデスクマットや筆記用具等の頻繁な清拭消毒
- ・ 従業員による宿泊者への館内、客室案内は最小限で行う
- ・ ルームキーの清拭消毒

【客室について】

- ・客室の全般的な清掃の徹底
- ・ドアノブの清拭消毒
- ・各種客室備品は清掃時に消毒剤（洗剤・漂白剤等）を使用し清拭
- ・グラス、湯飲み等は消毒済の物と交換
- ・使用済みアメニティは廃棄、客室スリッパは使い捨ての物を設置
- ・一定時間ごとに客室の窓を開けての換気の要請
- ・客室内の浴槽、洗い場及び浴室備品等の洗浄、清拭消毒の徹底
- ・浴室内の換気強化

※当宿は客室内に露天風呂と一部内風呂を備えております。浴室内の三密はございません。

【レストラン利用時について】

- ・従業員のマスク着用
- ・宿泊者の入場時、手洗い又は手指消毒の依頼
- ・宿泊者への食事開始までのマスク着用の要請
- ・発熱、咳、風邪症状のある方の入場遠慮の要請
- ・可能な限りテーブルの間隔を広げる（テーブルレイアウトの変更）
- ・テーブルごとに衝立の設置
- ・利用の都度、備品等の清拭消毒
- ・食事開始前、終了後の換気の徹底
- ・宿泊者と従業員の接触を可能な限り減らす

※当宿は1日5組最大10名様のご宿泊施設です。

よってお食事の時間差、入場制限は基本的に行っておりません。

【チェックアウト時について】

- ・フロントデスク上にアクリル板を設置
- ・ルームキーの返却はトレー使用、フロントスタッフの手指消毒、返却キーの消毒
- ・宿泊料金の支払いは現金、カード共にトレーでのやり取りを行う

【宿泊者の感染疑いの際の対応】

- ・万が一宿泊者が発熱や呼吸困難、倦怠感など感染が疑われる場合、客室内で待機し、マスク着用を依頼、同行者も含め外に出ない様依頼する。
- ・お食事も客室にお届けし、他の宿泊者との接触を避ける。
- ・保健所に連絡し感染の疑いのある宿泊者の状況や症状を速やかに伝え指示を仰ぐ。
- ・館内の他の宿泊者への情報提供は保健所の指示に従う。
また、当日の宿泊者名簿は保健所に提出する。